

## <個人情報保護基本方針>

お客様をはじめとする個人情報は、お客様等自身のプライバシーに密接に関わる情報であり、その取扱いによっては、お客様等個人の人格的、財産的な権利利益を損なうおそれがあります。

当法人は、このような個人情報の性格と重大性を深く認識し、当法人が適正に取得した個人情報に関して、個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱うとともに、個人情報の保護に努めます。

当法人は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取り組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進することを宣言致します。

### 第1条 個人情報の取得と利用

当法人は利用目的を明確にした上で個人情報を取得し、目的の範囲内に限り、個人情報を利用します。利用目的は個人情報管理台帳上に明示し、個人情報を取扱う各部門の部門個人情報管理責任者の責任において、利用目的を逸脱した利用が行われないための確認手順を設け、実施します。また、利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行わないよう、当法人内の管理体制の整備及び安全管理措置を講じます。

### 第2条 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、お客様にご承諾いただいた場合を除き、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。また個人情報の漏えい、滅失又はき損を防ぐため、安全管理措置を実施します。また問題発生予防のための手順を設け実施するとともに、万が一の問題発生に対しては速やかに再発防止のための是正を行います。

### 第3条 法令・規範の遵守

当法人は、当法人が保有する個人情報の取扱いに関して適用される法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。

### 第4条 問合せ・苦情への対応

当法人は、保有する個人情報に対するお問い合わせや苦情に対して、受付、対応の体制と手順を整備し、迅速に対応します。

### 第5条 個人情報保護管理体制および仕組みの継続的改善

当法人は、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施します。

制定日：2021年4月1日

一般社団法人日本オンライン教育産業協会

代表理事会長 岸田 徹

一般社団法人日本オンライン教育産業協会 個人情報問い合わせ窓口

Email：[info@jotea.org](mailto:info@jotea.org)

## <個人情報の取り扱いについて>

### 1. 取得する個人情報について

当法人は、以下の情報を個人情報として取り扱います。下記以外の個人情報の提供は受けられないものとします。

- (1) 氏名、法人名、所属部署、eメールアドレス等、当法人のサービスを利用するにあたり必要となる受領者の登録情報。
- (2) 会員の利用サービスの内容、およびその料金の請求等の取引に関する情報。
- (3) 当法人のサービスを利用するために当法人が会員、または受領者に付与したIDおよびパスワード。
- (4) 当法人のサービスを利用する過程で記録された、会員のログイン、ログアウト等の情報等。
- (5) その他、電子メール、電話、FAX、手紙等により、当法人との間でなされた問い合わせや申し込み等の情報、およびそれに対する当法人からの回答や対応等の情報において個人情報に該当する情報。

### 2. 個人情報の利用目的の公表について

当法人は、個人情報保護法第18条および第24条に関連し、個人情報の利用目的として以下の通り公表します。

#### ・お問い合わせいただいたお客様などに関する個人情報

当法人の活動に関わる情報提供のため。各種お問い合わせへの対応。当法人のサービスを提供するため。当法人のサービス利用動向の調査および分析のため。当法人の新しいサービスを研究または開発するため。セミナー、展示会、新商品等のご案内のため。

#### ・ご利用者・会員の皆様に関する個人情報

- (1) 当法人サービスを提供するため。
- (2) 利用料金の請求等や問い合わせ等、当法人のサービス提供に付帯する業務を遂行するため。

- (3) 当法人のサービス利用動向の調査および分析のため。
- (4) 当法人の新しいサービスの研究または開発をするため。

・当法人は、前項の利用範囲において当法人の業務委託先である株式会社プロシーズに個人情報の取り扱いを委託します。

・当法人は、前項の規定の適用を妨げることなく、以下の項目に該当する場合を除き、前条で規定される個人情報を第三者に開示しないものとします。

- (1) 会員および受領者が情報開示について別途同意している場合。
- (2) 前項の利用目的の達成のために、第三者と共同または委託により情報を取扱う場合。
- (3) 事業譲渡、分社等により営業資産の一部として、個人情報を第三者に引き継ぐ場合。
- (4) 個人情報を特定の第三者との間で相互に利用する場合であって、あらかじめその利用目的および特定の第三者についてあらかじめ通知され、または公表されている場合。
- (5) 個人情報に関する法令及びその他の規範に記載されるやむを得ない場合の情報開など。

### 3. ウェブサイトにおける個人情報について

#### (1) クッキー（Cookie）の使用

ウェブサイトでは、クッキーを使用しています。クッキーとは、お客様がどのページにいつアクセスされたかがわかる情報で、お名前やメールアドレス等の個人情報は含まれません。クッキーを利用することにより、お客様へのよりよいサービス提供に役立っています。お客様が次にアクセスした際に続きのページを表示し、お客様の状況に応じたサービスの品質向上・アクセス解析に基づくウェブサイトの改善およびお客様の利便性向上効果的な広告配信へ利用します。

#### (2) 当法人のウェブサイトが使用しているアクセス解析ツールについて

当法人のウェブサイトでは、「Google アナリティクス」を使ってアクセス解析を行っており、Google 社が所有するデータをもとにアクセスされた方の年齢、性別、興味・関心などを推測することが可能です。クッキーを利用しており、お客様個人を特定できるものではありません。

※「Google アナリティクス」によるデータ収集は、こちら

(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>) で無効化することができます。

※「Google アナリティクス」についての詳細は、こちら

(<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/>) でご覧いただけます。

※本 Web アンケートは Google フォームを使用しています。そのためお客様から頂いた個人情報は Google サーバーにも保管されます。当ウェブサイトでは、Web アンケートの実施に際し、お客様の個人情報を保護するために個人情報の利用目的を明示し、お客

様より同意を頂いております。

(3) リンク先ウェブサイトのお客様情報に関する声明

当法人のウェブサイトにおいて第三者のウェブサイトへリンクを張ることがありますが、当法人ではこれらのサイトを管理していません。従いまして各リンク先サイトのお客様の個人情報に関する声明（またはプライバシーポリシー等）を、お客様ご自身で確認することをお勧めします。

4. 個人情報保護管理責任者

一般社団法人日本オンライン教育産業協会

代表理事会長 岸田 徹

一般社団法人日本オンライン教育産業協会 個人情報問い合わせ窓口

Email : [info@jotea.org](mailto:info@jotea.org)

受付時間 9:00～18:00 月曜日～金曜日

（土日祝日および当法人指定休日を除く）